



## **Algemene Leveringsvoorwaarden van Onlinecarstyling.nl Artikel 1. Algemeen**

1.1 Op alle aanbiedingen van Onlinecarstyling.nl zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Op verzoek zendt Onlinecarstyling.nl u een schriftelijk exemplaar.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Onlinecarstyling.nl aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie.

De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden..

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onlinecarstyling.nl en de koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7 Indien Onlinecarstyling.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Onlinecarstyling.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van de orderbevestiging van Onlinecarstyling.nl via e-mail, internet, telefoon of anderszins.

2.2 Onlinecarstyling.nl heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

## **Artikel 3. Aanbiedingen**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Onlinecarstyling.nl zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Onlinecarstyling.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Onlinecarstyling.nl behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van

overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, kosten. De prijzen zijn exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4. Prijzen, leveringstermijnen en verzending**

4.1 Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de website van Onlinecarstyling.nl onder voorbehoud van type of drukfouten. Onlinecarstyling.nl heeft het recht, voor levering de koper te informeren als er een type of drukfout is gemaakt.

4.2 De producten van Onlinecarstyling.nl worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling, tenzij anders overeen gekomen.

4.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Onlinecarstyling.nl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Onlinecarstyling.nl dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.4 Onlinecarstyling.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.5 Indien Onlinecarstyling.nl gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze juist en volledig aan Onlinecarstyling.nl ter beschikking heeft gesteld.

4.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Onlinecarstyling.nl gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Onlinecarstyling.nl bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Onlinecarstyling.nl op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

4.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Onlinecarstyling.nl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.8 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Onlinecarstyling.nl gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Onlinecarstyling.nl daardoor direct of indirect ontstaan.

4.9 De producten worden verzonden onder risico van Onlinecarstyling.nl. De klant draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

4.10 De klant is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de producten teruggestuurd naar Onlinecarstyling.nl en worden de producten opgeslagen en worden er kosten in rekening gebracht bij de klant.

4.11 In geval de klant de bestelde producten weigert af te nemen, of ze binnen 2 weken niet heeft afgehaald op de opgegeven opslagplaats, heeft Onlinecarstyling.nl het recht u een factuur te sturen van de door Onlinecarstyling.nl gemaakte kosten. Hieronder vallen onder ander transportkosten, administratiekosten, opslagkosten en waardevermindering. Deze kosten bedragen 20 % van de hoofdsom met een minimum van € 30,-.

## **Artikel 5. Overmacht**

5.1 Onlinecarstyling.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Onlinecarstyling.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Onlinecarstyling.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onlinecarstyling.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Onlinecarstyling.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Onlinecarstyling.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Indien Onlinecarstyling.nl ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Onlinecarstyling.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

6.1 Alle door Onlinecarstyling.nl in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Onlinecarstyling.nl totdat de klant alle verplichtingen uit de met Onlinecarstyling.nl gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

6.2 Door Onlinecarstyling.nl geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

6.3 De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Onlinecarstyling.nl veilig te stellen.

6.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Onlinecarstyling.nl daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

## **Artikel 7. Garanties, onderzoek en reclames**

7.1 De originele factuur die door Onlinecarstyling.nl wordt geleverd bij de bestelling van de klant is het garantiebewijs. Dit garantiebewijs dient de klant te kunnen overleggen indien de klant aanspraak wilt maken op garantie. De klant is zelf verantwoordelijk voor het overleggen van dit garantiebewijs.

7.2 De door Onlinecarstyling.nl te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de

voorwaarden die daaraan gesteld worden. Onlinecarstyling.nl kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

7.3 De in lid 2 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Onlinecarstyling.nl verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening gebracht worden.

7.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Onlinecarstyling.nl, de klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Onlinecarstyling.nl geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

7.5 De klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Onlinecarstyling.nl te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Onlinecarstyling.nl in staat is adequaat te reageren. De klant dient Onlinecarstyling.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.6 Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

7.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

7.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Onlinecarstyling.nl de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van Onlinecarstyling.nl, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangende zaak aan Onlinecarstyling.nl te retourneren en de eigendom daarover aan Onlinecarstyling.nl te verschaffen, tenzij Onlinecarstyling.nl anders aangeeft.

7.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Onlinecarstyling.nl daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.

7.9 Indien een artikel reeds gemonteerd of in kleur gespoten is, heeft Onlinecarstyling.nl het recht om het artikel niet terug te nemen. De klant is zelf verantwoordelijk om te controleren of het geleverde artikel past alvorens te monteren of in kleur te spuiten.

## **Artikel 8. Herroepingsrecht voor consumenten binnen de EU 8.1 Bij**

producten:

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Onlinecarstyling.nl mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

8.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of: als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren; als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen. bij levering van diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: 8.3 De

consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

8.4 De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

8.5 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

8.6 De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 5.

8.7 De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

8.8 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer. Een ondubbelzinnige wijze is bijvoorbeeld ook het terugsturen van het product.

8.9 Zo snel mogelijk, maar binnen de termijn gesteld in Artikel 8, vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

8.10 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.11 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

8.12 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. 8.13 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## **Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

9.1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

9.2 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

9.3 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

9.4 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

10.1 De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen  
Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer

worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken; De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; En de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Onlinecarstyling.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 Onlinecarstyling.nl niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Onlinecarstyling.nl is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3 Onlinecarstyling.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Onlinecarstyling.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Onlinecarstyling.nl toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 Onlinecarstyling.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.6 Indien Onlinecarstyling.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Onlinecarstyling.nl beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.7 De aansprakelijkheid van Onlinecarstyling.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Onlinecarstyling.nl of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 12. Vrijwaring**

12.1 De klant vrijwaart Onlinecarstyling.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Onlinecarstyling.nl toerekenbaar is.

12.2 Indien Onlinecarstyling.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Onlinecarstyling.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Onlinecarstyling.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Onlinecarstyling.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

## **Artikel 13. Intellectuele eigendom**

Onlinecarstyling.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Onlinecarstyling.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 14. Afbeeldingen**

14.1 Alle films, afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten, folders en internet, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

14.2 Alle door of in opdracht van Onlinecarstyling.nl gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Onlinecarstyling.nl en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

14.3 De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Onlinecarstyling.nl te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Onlinecarstyling.nl van 250,- euro per dag, voor iedere dag dat de aannemer hiermee in gebreke is.



## **Artikel 15. Betaling**

15.1 Hoofregel is dat de betaling vooraf plaatsvindt voordat het product geleverd wordt, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Andere mogelijkheden zijn verzendingen onder rembours met vooruitbetaling per bank, of afhaling na een overeengekomen aanbetaling.

15.2 Voor het geval dat Onlinecarstyling.nl een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3 Indien de koper het totale factuurbedrag niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Onlinecarstyling.nl verschuldigd van 10% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een hele wordt gerekend.

15.4 Onlinecarstyling.nl is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Onlinecarstyling.nl hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper alle buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 250,-.

15.5 De in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

## **Artikel 16. Handelsmerk**

De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Onlinecarstyling.nl afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

## **Artikel 17. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

17.1 Onlinecarstyling.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst ter stonden met directe ingang te ontbinden, indien:

de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

na het sluiten van de overeenkomst Onlinecarstyling.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen; de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

Indien door de vertraging aan de zijde van de klant niet langer van Onlinecarstyling.nl kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Onlinecarstyling.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Onlinecarstyling.nl kan worden gevergd.

17.2 Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Onlinecarstyling.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

17.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Onlinecarstyling.nl op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Onlinecarstyling.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

17.4 Indien Onlinecarstyling.nl op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

17.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Onlinecarstyling.nl, zal Onlinecarstyling.nl in overleg met de klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Onlinecarstyling.nl is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de klant in rekening gebracht. Onlinecarstyling.nl zal de klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Onlinecarstyling.nl genoemde termijn te voldoen, tenzij Onlinecarstyling.nl anders aangeeft.

17.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Onlinecarstyling.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Onlinecarstyling.nl op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 18. Arbitrage**

Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen tussen klant en Onlinecarstyling.nl zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn.

#### **Artikel 19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch.

19.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

19.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

#### **Artikel 20. Ruilen (Gratis)**

Volg onderstaande stappen om een artikel te kunnen ruilen:

1. Stuur binnen 14 dagen na ontvangst van het product ons een [e-mail](#) dat u het aangekochte product gaarne wenst te ruilen
2. U geeft hierbij aan om welk Factuur / Ordernummer en om welk artikel het gaat.
3. Welk item u van ons wenst te ontvangen. (Deze reserveren we dan voor u)
4. U stuurt het artikel dat u wilt ruilen dan **binnen 14 dagen** terug naar ons op *eigen kosten*
5. Na ontvangst van uw retour, sturen wij u het vervangende artikel zonder verzendkosten naar u toe. (Dus gratis)
6. Het verschil in prijs tussen de twee producten zal met u verrekend worden.

## 20.1 Retourneren

Let hierbij op de volgende punten:

1. U heeft **14 dagen retourrecht** (herroepingsrecht) ingaande op de dag na ontvangst van uw bestelling (ook al is deze b.v. bij uw burens afgegeven)
2. Meld binnen deze 14 dagen per [e-mail](#) dat u uw bestelling (of een deel daarvan) wenst te herroepen.
3. De Producten dienen ongebruikt en in originele staat te zijn, voorzien van alle labels en de originele verpakking. De portokosten en verzendrisico zijn voor rekening en risico van u / de koper.
4. Het volledige ingevulde [herroepingsformulier](#) mee terug te zenden met uw retourzending. (Deze zit niet bij de bestelling maar is te downloaden door op de tekst herroepingsformulier te klikken!)
5. Nadat wij uw pakket in goede orde ontvangen hebben zullen wij overgaan tot ontbinding van uw overeenkomst. Wij zullen u via e-mail op de hoogte brengen en het retour bedrag uiterlijk binnen 7 werkdagen, doch zo snel mogelijk, aan u terug betalen.

Uitgesloten van ruiling/retourrecht

- Producten die gebruikt / gemonteerd zijn
- Producten die in kleur gespoten zijn
- Producten die niet compleet zijn
- Producten die beschadigd zijn of waarvan de verpakking beschadigd is
- Producten die speciaal voor u besteld zijn (speciaal voor u op verzoek op de website geplaatst of besteld)

## 20.2 Retourneren of Ruilen

U kunt uw producten terug sturen naar:

Onlinecarstyling.nl  
(t.a.v. Afdeling retouren)  
Oirschotseweg 92A  
5684NL Best

Zorg dat het pakketje voldoende is gefrankeerd, de kosten voor onvoldoende gefrankeerde zendingen zullen in mindering worden gebracht. Uiteraard kunt u het product in een zo klein mogelijk pakket of met brievenbuspost aan ons terug sturen indien dit niet schadelijk is voor het product.

Doe bij uw bestelling altijd het volledig ingevulde [herroepingsformulier](#), zodat we weten van wie de bestelling afkomstig is en we alles ook snel met u kunnen afhandelen.

### **20.3 Afhandeling**

Zodra een artikel bij ons terug is zal doorgaans binnen 2-3 dagen het teveel betaalde bedrag aan u teruggestort worden. Indien de gehele bestelling bij ons terug is gekomen, dan storten we ook de betaalde verzendkosten (van levering indien betaald) aan u terug.

Een ruiling zal doorgaans dezelfde dag nog verstuurd worden, zodat u snel in het bezit bent van de juiste product.

*Mocht niet aan bovenstaande voorwaarden voldaan zijn, dan behoud Onlinecarstyling.nl zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren, of slechts een gedeelte van het aankoopbedrag terug te storten.*